

Пользовательское соглашение и публичная оферта ReelRank

Редакция от 26 июля 2026 года

Место заключения договора: город Москва

Настоящий документ определяет условия использования сервиса ReelRank и содержит публичную оферту о заключении договора возмездного оказания цифровых услуг. Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Тамирису Травел Клуб» (далее — «Исполнитель»).

1. Термины

- Сервис** — веб-сервис ReelRank на доменах reelsrank.ru и reelsrank.com.
- Пользователь** — физическое лицо, которое использует бесплатные функции Сервиса либо заключает с Исполнителем договор оказания платных услуг.
- Аккаунт** — защищённая учётная запись Пользователя с историей сохранённых материалов, результатов и балансом сервисных единиц.
- Сервисная единица** — условная единица объёма услуг ReelRank. Она не является деньгами, электронной валютой, ценной бумагой или средством платежа.
- Результат** — готовый редакторский AI-разбор одного Reel либо готовый план сборки из набора исходных клипов, показанный в Аккаунте.

2. Акцепт и заключение договора

- Регистрация Аккаунта, запуск бесплатного анализа или продолжение использования Сервиса после ознакомления с настоящим документом означает принятие условий использования Сервиса.
- Договор платного оказания услуг заключается в момент совершения Пользователем оплаты выбранного пакета на условиях настоящей публичной оферты. Оплата является полным и безоговорочным акцептом оферты в смысле статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- Согласие на аналитику и согласие на использование сохранённых материалов для улучшения моделей являются отдельными и добровольными. Они не входят в обязательный акцепт настоящей оферты.

3. Пользователь и Аккаунт

- Пользователь сообщает действующий email, обеспечивает конфиденциальность пароля и отвечает за действия, выполненные через его Аккаунт до уведомления Исполнителя о компрометации доступа.

2. Пользователь подтверждает, что обладает необходимой дееспособностью. За несовершеннолетнего договор заключает его законный представитель либо лицо, имеющее требуемое законом согласие.
3. Нельзя передавать Аккаунт третьим лицам, создавать Аккаунты для обхода бесплатного лимита или вмешиваться в работу Сервиса.

4. Предмет и состав услуги

1. ReelRank анализирует предоставленные Пользователем материалы и формирует рекомендации по хуку, монтажным решениям, темпу, звуку, подписям, хештегам и подготовке к публикации.
2. Одна услуга представляет собой один завершённый разбор готового Reel или один завершённый план сборки из двух-восьми исходных клипов.
3. Сервис не редактирует, не рендерит, не экспортирует и не публикует видео, не изменяет аудио и не применяет рекомендации автоматически.
4. Для готового Reel принимается один файл MP4, MOV или WebM размером до 200 МиБ и длительностью до 90 секунд. Для плана сборки принимается от двух до восьми клипов общим размером до 200 МиБ, длительностью до 90 секунд каждый и до 240 секунд суммарно.

5. Бесплатный объём и платный пакет

1. Одному Пользователю предоставляются три бесплатных завершённых анализа за всё время.
2. Платный продукт — «Пакет из 5 AI-разборов ReelRank». Цена пакета составляет 499 рублей, НДС и порядок отражения налога определяются применимым налоговым режимом Исполнителя.
3. После оплаты на баланс Аккаунта зачисляются пять сервисных единиц. Одна сервисная единица оплачивает один завершённый Результат.
4. Подписки и автоматического продления нет. Единицы привязаны к Аккаунту, не передаются другим лицам, не выводятся и не имеют самостоятельной денежной стоимости.
5. Купленные единицы не сгорают, пока Исполнитель оказывает соответствующую услугу. Прекращение услуги не лишает Пользователя права потребовать возврат за неиспользованные единицы.

6. Оплата и кассовый чек

1. Оплата проводится на защищённой странице ЮKassa. Исполнитель не получает и не хранит полный номер карты, CVC/CVV и код подтверждения из SMS.

2. Цена, валюта, количество единиц и описание продукта определяются сервером Исполнителя. Возврат браузера со страницы ЮKassa сам по себе не подтверждает оплату.
3. Баланс пополняется только после серверного подтверждения статуса успешного платежа у ЮKassa. Кассовый чек направляется на email Покупателя в порядке, предусмотренном применимой схемой фискализации.

7. Порядок исполнения и момент оказания услуги

1. До начала обработки Сервис резервирует бесплатный разбор либо одну платную сервисную единицу. Бесплатный объём используется раньше платного баланса.
2. Услуга считается оказанной, когда готовый Результат становится доступен Пользователю в Сервисе. В этот момент зарезервированная единица считается использованной.
3. Если обработка завершилась технической ошибкой или внешнему AI-провайдеру не удалось сформировать пригодный Результат, резерв освобождается и единица возвращается на тот же источник баланса.

8. Отказ от услуги и возврат

1. Пользователь вправе отказаться от договора оказания услуг в любое время с соблюдением статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и статьи 782 ГК РФ.
2. Целые неиспользованные платные единицы возвращаются пропорционально цене пакета — по 99,80 рубля за единицу. Удерживаться могут только фактически понесённые, документально подтверждённые расходы, возникшие до отказа и относящиеся непосредственно к договору с этим Пользователем.
3. Готовый Результат не считается неиспользованной единицей. Это не ограничивает обязательные права Пользователя при недостатке услуги, ошибочном списании или ином нарушении закона.
4. Возврат производится через ЮKassa на исходный способ оплаты в установленные законом сроки. Удаление Аккаунта не прекращает уже возникшее требование о возврате.

9. Материалы Пользователя

1. Исключительные права на загруженные видео, изображения, музыку, речь, тексты и иные материалы остаются у их правообладателей.
2. Пользователь гарантирует наличие законных оснований для использования, хранения и передачи материалов для облачной и AI-обработки и несёт ответственность за нарушение прав третьих лиц.

3. На срок оказания услуги Пользователь предоставляет Исполнителю ограниченную неисключительную лицензию на приём, временное техническое преобразование, хранение и передачу материалов внешнему AI-провайдеру исключительно для формирования Результата и ведения приватной истории Аккаунта.
4. Использование сохранённых материалов и Результатов для улучшения моделей допускается только при отдельном добровольном согласии Пользователя.

10. Права на Результат и Сервис

1. Пользователь вправе применять полученные рекомендации при создании и публикации собственного контента. Результат может быть неуникальным, поскольку AI способен формировать похожие советы для разных материалов.
2. Исключительные права на программный код, интерфейс, дизайн, тексты Сервиса, базы данных и обозначение ReelRank принадлежат Исполнителю либо соответствующим правообладателям.

11. Запрещённое использование

Пользователь не вправе:

- загружать незаконные материалы или контент, нарушающий права и частную жизнь третьих лиц;
- распространять вредоносный код, атаковать Сервис или обходить технические ограничения;
- использовать чужие учётные данные либо искусственно обходить бесплатный лимит;
- выдавать рекомендации ReelRank за гарантированный прогноз охвата, продаж или иных результатов.

12. Особенности AI и ответственность Пользователя

1. Результат носит информационный и редакторский характер. Он не является юридической, финансовой, медицинской или иной профессиональной консультацией.
2. AI может допускать ошибки. До публикации Пользователь самостоятельно проверяет факты, права на материалы, подписи, настройки аудитории и окончательный монтаж.
3. Исполнитель не гарантирует просмотры, охват, вирусность, продажи, рекомендации платформы или иной коммерческий либо статистический результат.

13. Доступность и ответственность Исполнителя

1. Исполнитель вправе временно ограничивать доступ для обслуживания, безопасности и устранения сбоев, принимая разумные меры для восстановления работы.
2. Ничто в настоящем документе не исключает и не ограничивает ответственность Исполнителя и права потребителя, которые не могут быть исключены соглашением сторон.
3. Уже купленные единицы не аннулируются вследствие изменения будущих цен или условий. При прекращении соответствующей услуги неиспользованный платный остаток подлежит возврату.

14. Персональные данные

1. Обработка персональных данных описана в Политике конфиденциальности и отдельном согласии на обработку материалов с использованием внешнего AI-провайдера.
2. Удаление Аккаунта удаляет активный профиль, сессии, сохранённые Reels и отчёты. Минимальные платёжные и фискальные записи хранятся отдельно в течение обязательного по закону срока и для рассмотрения требований о возврате.

15. Изменение условий и прекращение использования

1. Новые цены применяются только к будущим покупкам. Существенные изменения условий публикуются на странице соглашения и не лишают Пользователя уже оплаченного объёма услуг.
2. Пользователь может прекратить использование Сервиса и удалить Аккаунт. Удаление не отменяет обязательные расчёты, требования о возврате и установленное законом хранение фискальных записей.

16. Обращения и споры

1. Обращение можно направить через актуальный канал на странице поддержки Сервиса либо письменно по юридическому адресу Исполнителя. Не следует передавать пароль, полный номер карты, CVC/CVV, код из SMS или cookie сессии.
2. Обязательный досудебный порядок не устанавливается, если он не предусмотрен законом. Потребитель сохраняет право выбрать суд по правилам статьи 17 Закона РФ «О защите прав потребителей».
3. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

17. Реквизиты Исполнителя

ООО «Тамирису Травел Клуб»

ОГРН 1257700028563

ИНН 7736366800

КПП 773601001

Юридический адрес: 119313, г. Москва, Ленинский пр-кт, д. 90, кв. 218

Генеральный директор: Коротеев Денис Дмитриевич

Актуальная веб-версия документа размещена на странице <https://reelsrank.ru/ru/terms>.